

RAPPORT QUALITÉ 2025



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions
suivante : **ACTION DE FORMATION**



Larix Sibirica



PREMATECH
LA FORMATION, VOTRE PERFORMANCE

www.prematech-formation.fr

✉ info@prematech-formation.fr



AGENCE ILE-DE-FRANCE
88 ter, avenue du général Leclerc,
92100 Boulogne-Billancourt
01 73 28 69 06



AGENCE OUEST
103 Rue Henri Gautier, BP03
44550 Montoir-de-Bretagne
02 40 42 07 28

AVANT-PROPOS

Spécialisé depuis 2004 dans l'accompagnement en Management et dans la formation en Prévention, Santé et Sécurité au travail, Prematech intervient dans tous secteurs d'activité, aussi bien en France métropolitaine que dans les DROM (les départements et régions d'outre-mer).

Augmenter la performance de nos clients, en formant leurs collaborateurs et en donnant du sens à leurs compétences, telle est notre mission. Que vous soyez une entreprises publique ou privée, nous accélérerons la transmission des connaissances, en nous adaptant à votre environnement et à votre culture d'entreprise.

Parce que la proximité avec nos clients est une priorité pour nous, nous restons à vos côtés dans toutes vos démarches de formation Technique, du début jusqu'à la fin.

BILAN QUALITÉ

Depuis notre création, nous mettons un point d'honneur à placer l'humain au cœur de notre philosophie.

Nous pensons que la formation est avant tout un moment privilégié d'échanges, d'analyse et de partage d'expériences humaines riches.

C'est pourquoi, nos formateurs mettent à votre disposition leurs savoirs et leur vécu pour vous proposer un contenu pédagogique de qualité et en conformité avec le référentiel Qualiopi.

C'est grâce à cette exigence que nous pouvons apporter à nos partenaires une réponse durable et adaptée à chaque besoin.

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, en transparence, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires de mieux nous connaître, et de mieux visualiser notre évolution.



Du 01/01/2025 au 31/12/2025

BILAN PÉDAGOGIQUE

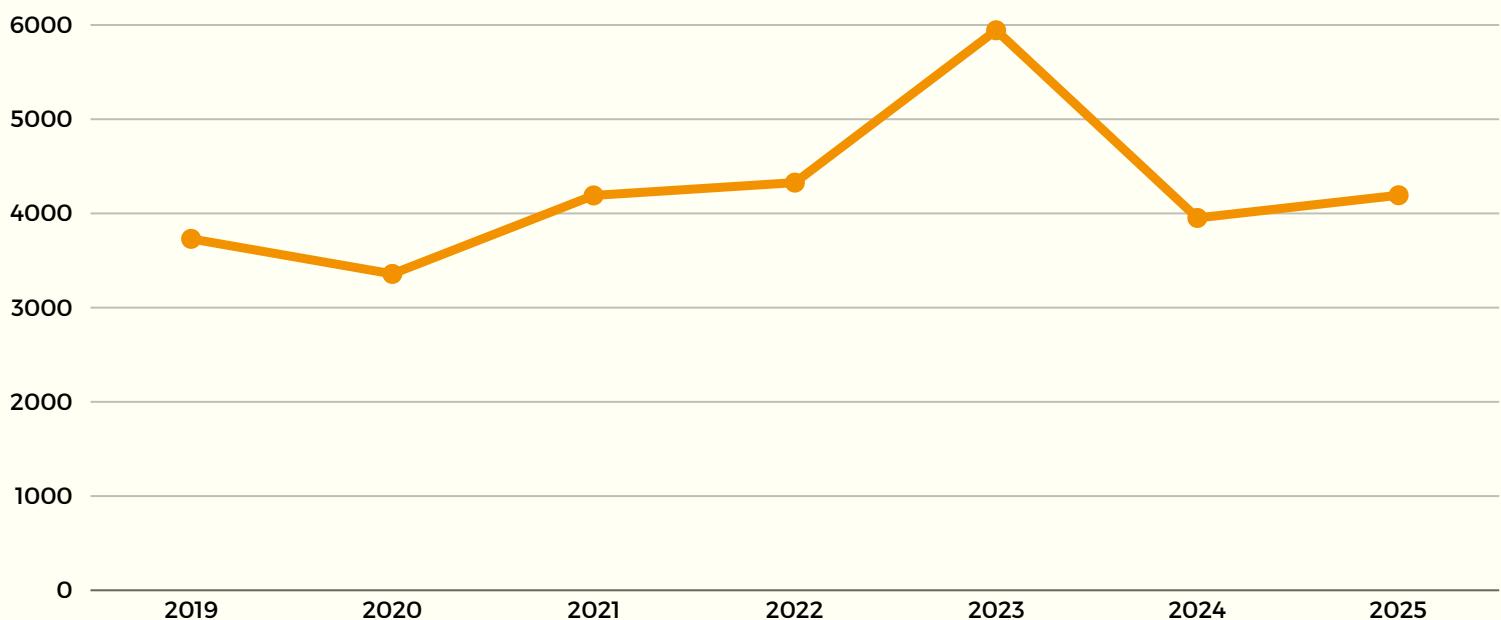
Le nombre de stagiaire formé a légèrement augmenté par rapport à l'année 2024 contrairement au nombre d'heures de formation qui elles, ont diminuées. L'année 2025 est donc une année où nous avons accueilli plus de participants au sein de nos sessions de formation.

34 383

Nombre des heures de formation

4 193

Nombre de personnes formées



SATISFACTION CLIENT

Tous nos clients ont été sollicités pour répondre à notre questionnaire. Toutes les réponses proviennent des évaluations de fin de stage et permettent d'illustrer la qualité de notre travail aux regards de nos stagiaires.

Notre objectif pour les prochaines années sera de maintenir cette satisfaction de plus de 90% tout en améliorant notre taux de retour des évaluations à froid transmises aux entreprises clientes et organisme financeurs

93 %

Taux de satisfaction des participants à nos formations basé sur 645 actions de formations en 2025.

Chiffres basés sur notre système d'information

QUALITÉ FORMATION

NATURE	Notes sur 10
Accueil et déroulement	9,35
Locaux et infrastructures	9,08
Le formateur	9,47
Les contenus de la formation	9,25
Moyens mis en oeuvre	9,04
Recommandation	9,38

Formation "Certificat d'Aptitude à la Conduite d'Engins en Sécurité"

98 %

Taux de réussite aux examens

93 %

Taux de satisfaction stagiaires

Formation "Sauveteur Secouriste du travail"

98 %

Taux de réussite aux examens

94 %

Taux de satisfaction stagiaires

Formation "Habilitation Electrique"

100 %

Taux de réussite aux examens

87 %

Taux de satisfaction stagiaires

Formation Technique "Ascenseur"

100 %

Taux de réussite aux examens

92 %

Taux de satisfaction stagiaires

un aperçu de l'année

SYSTÈME QUALITÉ

Le système qualité de l'entreprise englobe toutes les certifications et agréments détenus. Il est intégré au système de management des collaborateurs.

Le système est dynamique, adapté à l'activité, et réellement mis en œuvre. Il est acquis par l'ensemble des équipes que les procédures sont faites parce qu'elles sont nécessaires, et améliorent notre réactivité et la qualité de nos réponses.

Depuis 2021, notre système qualité s'adapte aux exigences du référentiel national qualité.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :
ACTION DE FORMATION

2

Revues en COMEX,

95 %

Actions d'améliorations réalisées sur le nombre d'actions planifiées en COMEX

